

# Conseiller Clientèle

## à Distance

- Formation en alternance
- **455 heures** de formation
- Rentrée le 5 janvier 2026

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

A L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SEREZ EN MESURE D'Assurer des prestations de service et de conseil en relation client à distance.

### COMPÉTENCES CLÉS

Assurer la prestation de Service Client

Réaliser des enquêtes et des études par téléphone

Réaliser des actions commerciales en relation client à distance



A la CRC Academy,  
on s'occupe de tout :  
vous disposez à la fois d'une  
école et d'une entreprise !

Mettez les chances de votre côté avec :

- Une formation en **présentiel**, dans les locaux de Centre Relations Clients.
- Un **encadrement de qualité** : des formateurs qualifiés et des tuteurs expérimentés.
- Un rythme adapté à votre progression, qui alterne **théorie et pratique**.
- Une certification de niveau 4 (équivalent BAC) reconnue et inscrite au RNCP.



La formation révèle l'aptitude et le terrain révèle les compétences

**PATRICE AIMÉ AGAUSSOU**

## Une formation en alternance

### INFORMATIONS PRATIQUES

- Passage de la certification sur 2 jours en décembre 2026.
- Un contrat adapté selon votre profil.

### DÉBOUCHÉS

- Possibilité de CDI chez Centre Relations Clients à l'issue de la formation.
- Poste évolutif : assistant superviseur, superviseur, tutorat, formateur.
- Emplois accessibles : conseiller relation client à distance, téléconseiller, télévendeur, conducteur d'enquêtes.

### MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Envoyez votre candidature par mail à votre interlocuteur dédié : Benoit PERROT [b.perrot@centrerelationsclients.com](mailto:b.perrot@centrerelationsclients.com)
- Informations collectives, dossier d'inscription puis entretien individuel de motivation.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap et / ou RQTH.